

jsobrino@grupogestionex.es

23/7/2024 14:58

Re: CALL CENTER

Para Sergi Martínez - ALBROKSA <sergimartinez@albroksa.com> • Marcos Chaves <mchaves@albroksa.com>
Copiar Ángel Mirat <amirat@albroksa.com>

Buenas tardes Marcos,

Llevamos ya sin campaña cerca de un mes por otro lado el acuerdo de colaboración es con ustedes no con Aura yo no volví a hablar con Eli ya que el contrato lo tiene con vosotros y para este tema la verdad es que no nos dirían nada.

Como comprenderás la factura es importante por lo cual deben de proceder al abono tal y como se acordó y después entiendo que es cosa de ustedes reclamarle a la compañía.

Independiente que cada día que pasa tenemos un sobrecoste sufragando personal y infraestructura.

Nos mantenemos a la espera pero nos plantamos en unos plazos que se están alejando de ser razonables por lo cual deben darnos una solución a este tema pero llevamos más de 1 mes sin campaña y dos meses y medio dando vueltas para cobrar la factura, recordar que nuestro acuerdo comercial el pago es mensual.

Para cualquier tema estoy a vuestra disposición.

Saludos !

--

Enviado con la aplicación 1&1 Mail

El 23/7/24, 14:44 Marcos Chaves <mchaves@albroksa.com> escribió:

Buenos días Jose y Sergi,

Hoy ha sido la última vez que hemos reclamado a Aura tanto las liquidaciones como el informe de la Auditoría. De momento no hemos recibido ninguna liquidación ni abono por el concepto de emisiones de Albroksa Digital por lo que no hemos podido liquidar con vosotros.

No hay ningún problema en que os dirijáis directamente a Eli como responsable de la compañía para corroborar la urgencia que yo le traslado.

En cuanto al nuevo proyecto de Vida con Asisa, tenemos los usuarios y la confirmación del incremento de comisionamiento que nos habíais solicitado:

Nueva Producción: 70 % sobre la prima anual adelantada. Este producto en la mayor parte de los casos tiene prima anual o semestral. Indudablemente se detraerán comisiones correspondientes a recibos devueltos y pólizas anuladas.

Cartera: 10 % sobre la prima cobrada.

Espero vuestra respuesta con la fecha en la que consideraréis que debemos comenzar con la nueva comercialización.

Un saludo.

Información Básica de Protección de Datos.

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ALBROK MEDIACIÓN SA. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, y en la Ley 3/20108 en materia de Protección de datos, le informamos que el Responsable del Tratamiento de sus datos es

ALBROK MEDIACIÓN SA. Utilizamos sus datos para prestarle los servicios que nos ha solicitado, así como enviarle comunicaciones comerciales que sean de su interés. Legitimados en la ejecución del contrato en su caso o en aplicación de las medidas precontractuales. No se cederán sus datos a terceros salvo obligación legal.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a privacidad@albroksa.com o C/ Francisco Guerra Díaz 12 P4 1ºC, 06011 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://albroksa.com/politica-de-privacidad>